

Personuppgiftspolicy

Denna policy avseende behandling av personuppgifter ("Personuppgiftspolicy") beskriver hur Kitchen Manager App. ("KMAPP AB", "kmapp.se", "oss", "vår", "vi") samlar in och bearbetar upplysningar om dig.

Personuppgiftspolicyn gäller personlig information som du lämnar till oss eller som vi samlar in via vår hemsida, www.kmapp.se ("Hemsidan") eller via vår webbtjänst "kitchen Manager".

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

KMAPP AB, org.nr. 559146-8326, är ansvarigt för behandlingen av de personuppgifter du registrerar, såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress.

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

HUR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar in personuppgifter som du skickar till oss, när du t.ex. gör en förfrågan, skickar in en felanmälan (FA) eller kontaktar vår säljavdelning.

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilken den lagliga grunden för behandlingen är samt hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Vi kan använda dina personuppgifter för följande ändamål:

1. För att hantera din felanmälan

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna administrera din FA hos oss.

- Laglig grund: Fullgörande av avtal.
- Lagringstid: Dina uppgifter rensas bara vid förfrågan då används till statistiken eller vid radering av kontot.

2. För att skapa och administrera ditt konto (KMAPP webbtjänst)

Vi hanterar dina personuppgifter för att kunna skapa och administrera ett konto hos KMAPP.se . Via dashboard kan du se dina FA samt göra nya FA, kolla på statistik och maskininventarier.

- Laglig grund: Fullgörande av avtal
- Lagringstid: Dina uppgifter rensas bara vid förfrågan då används till statistiken eller vid radering av kontot.

3. För att skicka marknadsföringserbjudanden och nyhetsbrev

Du har möjlighet att ta emot nyhetsbrev från KMAPP AB, gällande vad som händer i systemt, nya funktioner, nya moduler, presentationer och events.

Som prenumerant av vårt nyhetsbrev kan du själv avregistrera dig via länk i utskicket.

- Laglig grund: Samtycke
- Lagringstid: Uppgifterna behandlas tills du avslutar prenumerationen

VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas främst av oss på KMAPP AB. Dina personuppgifter kan även komma att lämnas ut till och behandlas av vårt moderbolag MD Solution AB (org.nr. 556894-7803) samt våra samarbetspartners för de angivna

ändamålen (hantering av FA).

Webblösningen sköts av **Pensare Web**, ett italiensk web agency som lagrar sina data enligt följande policy: <https://www.pensareweb.it/privacy-cookie-policy/>.

Som prenumerant av vårt nyhetsbrev hanteras din mail-adress av vår samarbetspartner **Smore**, som lagrar uppgifterna på sina servrar i olika delar av världen (mer på <https://www.smore.com/privacy>).

Information kan lämnas till externa samarbetspartners som behandlar informationen å våra vägnar. Vi använder externa samarbetspartners för bland annat teknisk drift och förbättringar av hemsidan, nyhetsbrev, riktad marknadsföring, hit hör retargeting, samt din recension av vårt företag och produkter. Dessa företag är databehandlare och agerar enligt våra instruktioner och processdata för vilka vi är dataansvariga. Databehandlare får inte använda informationen i något annat syfte än att uppfylla avtalet med oss och behandla uppgifterna konfidentiellt. Vi har ingått skriftliga databehandlingsavtal med alla databehandlingsföretag som hanterar personuppgifter å våra vägnar.

Särskilda policy hos våra leverantörer hittar ni på respektive länkar:

One.com: <https://www.one.com/sv/info/sekretesspolicy>

Binero.se: <https://www.binero.se/om-oss/hantering-av-personuppgifter>

Fortnox: <https://www.fortnox.se/om-fortnox/integritet-och-sakerhet/>

Centsoft: <https://centsoft.se/sekretessinformation/>

HUR SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Vi anpassar fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med framstegen och utvecklingen på det tekniska området. Endast anställda som har ett reellt behov av att få tillgång till dina personuppgifter för att utföra sitt arbete, har tillgång till dessa.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade eller raderade. Vi kan inte radera dina uppgifter då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. Du kan kontakta oss antingen genom att maila till info@kmapp.se.

KONTAKT

KMAPP AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlats in via hemsidan och "Kitchen Manager" webbtjänsten. Om du har frågor eller anmärkningar om denna sekretesspolicy eller vill utnyttja någon av dina rättigheter som beskrivs detta dokument, vänligen kontakta:

KMAPP.SE

Torsgatan 2 (Box 2314)

111 75 Stockholm

E-post: info@kmapp.se

ÄNDRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

Om vi gör ändringar i sekretesspolicyn, kommer du att informeras om detta via din angivna e-postadress. Om du registrerat dig för vårt nyhetsbrev eller medlemsklubb, kommer du att informeras om förändringar i policyn genom att information skickas till din e-postadress.